

Cliczone : une large gamme de services informatiques pour les entreprises sous Mac ou PC

A travers sa large gamme de services pour les entreprises, Cliczone s'est construit depuis 2002 une solide réputation de fiabilité auprès de sa clientèle exigeante et fi-dèle. L'innovation, la compréhension du besoin client et l'apport de solutions optimisées sont les clés de cette success story.

Interview de Matthieu Hutin, fondateur de Cliczone.

Qu'est-ce qu'un bon parc informatique en entreprise ?

On constate trop souvent que le parc informatique est abordé de manière globale, automatique, impersonnelle. Nous avons voulu dès le début sortir de ce schéma figé en proposant dans chaque cas des solutions optimisées car nous sommes persuadés que, si les ordinateurs sont tous identiques, leurs utilisateurs sont quant à eux tous uniques.

Comment vous êtes vous fait une place sur ce marché si concurrentiel ?

Dès le début nous avons choisi d'être à l'écoute de nos clients et de leur apporter des solutions adaptées et compréhensibles par tous les décideurs. Très vite, la satisfaction de notre clientèle a généré un bouche-à-oreille qui nous a été très favorable et nous a permis de nous développer tout en restant proches et à l'écoute



Cliczone, gestion de parcs informatiques, c'est :

- 700 000 € de CA en 2010
- 130 clients actifs
- installation et maintenance matérielle et logicielle,
- solutions de sauvegarde et d'archivage,
- réseaux internes et multi-sites,
- audit technique,
- conseils et services.

de nos clients. La place prise par l'informatique en entreprise est telle que nous veillons toujours à ce que nos interventions ne perturbent pas l'activité des entreprises au sein desquelles nous intervenons. Pertinence, efficacité et discrétion, c'est notre marque de fabrique.

Comment être réactif dans un domaine où les technologies évoluent si rapidement ?

En assurant un suivi permanent des parcs de notre clientèle mais aussi en s'appuyant sur des systèmes performants tels que le déploiement automatisé des postes (*voir encadré*). De plus, notre équipe assure constamment une veille technologique afin de proposer en permanence à nos clients les technologies les plus optimales.

Le déploiement automatisé des postes

Grâce à son expertise et ses développements, Cliczone dispose de solutions qui permettent d'installer ou de migrer d'importants Parcs de machines Mac ou PC via le réseau. « En utilisant ce service performant, nos clients peuvent ainsi disposer de leurs machines configurées avec les logiciels souhaités et paramétrées selon leurs besoins en 10 à 15 minutes. », précise Matthieu Hutin.

« Nous appliquons principalement cette solution pour déployer des postes de travail, mais également pour garantir le bon fonctionnement de machines qui doivent être utilisées dans des salles de démonstration, des écoles, des salons, des bornes de consultation, ... Une fois en place, notre solution permet de libérer en moyenne 20% de temps sur le planning de nos techniciens pour effectuer d'autres tâches au cours de leurs interventions. »

cliczone®

Pour plus d'informations :
Tél. 01 79 97 89 29
contact@cliczone.fr
www.cliczone.fr